



Kanopy

Foire aux questions

Qu'est-ce que Kanopy?

Kanopy est un service de diffusion vidéo en continu qui offre un accès sur demande à divers contenus tels que films, documentaires, films étrangers, cinéma classique, films indépendants et vidéos éducatives.

Dois-je créer un compte Kanopy pour accéder au service?

Oui, vous devrez créer un compte Kanopy pour regarder des films. Pour commencer, rendez-vous sur sdglibrary.kanopy.com.

Y a-t-il une limite au nombre de films que je peux emprunter?

Les usagers de la Bibliothèque de SDG disposent de 8 crédits (ou emprunts) par mois civil. Chaque film que vous empruntez utilise un crédit. Vous pouvez regarder vos films autant de fois que vous le souhaitez au cours de la période de prêt de 3 jours. Les limites de crédit sont réinitialisées au début de chaque mois.

Le contenu de Kanopy Kids est illimité pour tout le mois et n'utilise pas de crédits.

Les usagers peuvent également accéder à trois Grands Cours (Great Courses, programme en anglais) par mois. Les Grands Cours n'utilisent pas de crédits.

Pendant combien de temps puis-je emprunter un film?

Les films sont disponibles pendant 3 jours (72 heures).

Dois-je mettre les articles en attente?

Il n'y a pas de liste d'attente – tout le matériel est disponible instantanément et sans attente.

Quand les crédits d'emprunt sont-ils réinitialisés?

Votre limite d'emprunt mensuelle de 8 crédits sera réinitialisée le premier de chaque mois.

Si je n'utilise pas tous mes crédits au cours d'un mois, sont-ils reportés au mois suivant?

Malheureusement non, les crédits ne sont pas reportés.

Qu'est-ce que Kanopy Kids?

Kanopy Kids propose une sélection variée de films et de séries télévisées à la fois éducatifs et divertissants destinés aux enfants âgés de 2 à 8 ans. L'accès au contenu Kanopy Kids n'utilise aucun de vos crédits mensuels. [En savoir plus sur Kanopy Kids.](#)

Que sont les grands cours (Great Courses, programme en anglais)?

Les grands cours sont des cours éducatifs exceptionnels qui font autorité et dont le contenu comprend l'intérêt général, l'apprentissage des langues, les affaires et bien d'autres choses encore. Chaque cours consiste en une série de vidéos sur le sujet, présentées par des experts et des professeurs dans ce domaine. L'emprunt des cours par le biais de Kanopy n'utilise aucun de vos crédits mensuels, mais les utilisateurs sont limités à 3 cours par mois. Une fois que vous avez choisi un cours et visionné une vidéo, vous avez un accès illimité au contenu de ce cours pendant 30 jours.

Quels navigateurs sont pris en charge par Kanopy?

Les navigateurs requis par Kanopy pour utiliser son site web sont Microsoft, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome et iOS Safari.

Y a-t-il une application?

Une application iOS et une application Android sont disponibles.

Puis-je regarder Kanopy sur ma télé?

Kanopy est compatible avec AppleTV, Chromecast et Roku. Si votre téléviseur dispose d'un port HDMI, vous pouvez connecter un appareil compatible avec Kanopy à l'aide d'un câble HDMI afin de projeter le contenu de Kanopy sur votre téléviseur.

Les films sont-ils sous-titrés?

La plupart des films Kanopy proposent un sous-titrage codé ainsi qu'une transcription interactive de leurs films. Si un film n'est pas sous-titré, vous pouvez demander à Kanopy d'accélérer le processus de sous-titrage. Kanopy vous fera savoir lorsque ces sous-titres seront disponibles.

À quelle fréquence le contenu de Kanopy est-il renouvelé?

Kanopy reçoit du nouveau contenu quotidiennement et les films ne sont retirés que deux fois par an.